

「蒲郡観光交流おもてなしコンシェルジュ」活動状況

2008年から2011年にかけて行われた蒲郡観光交流おもてなしコンシェルジュの活動状況をご紹介します。

■蒲郡に気持ち良く来訪してもらうために

蒲郡を訪れる方々に気持ちよく来訪していただくため、蒲郡をきれいな街にしてお出迎えすることがおもてなしのひとつであると考えています。竹島海岸と西浦海岸で清掃活動を行いました。



潮干狩りシーズン直前の竹島海岸のクリーンアップ



海開き直前の西浦温泉パークビーチのクリーンアップ

■蒲郡の案内役として

蒲郡を訪れる方々に、様々な蒲郡の魅力を知っていただくとともに、おすすめの施設や店などをご案内するため、各種イベントに出展する観光ブースにて、案内役としてご活躍いただきました。

また、おもてなしコンシェルジュ検定や認定式などにおいて、スタッフとしてもお手伝いをいただいています。



ぎふ国体リハーサル大会における観光ブースでの案内



あさりのおいしい店を紹介するパンフレットを監修



「観光交流ウィーク」における観光ブースでの案内



「観光交流サミット」での案内の様子



コンシェルジュ検定の際のスタッフとして活躍

■蒲郡の事を詳しく知るために

蒲郡の事をより詳しく、より深く知り、ご案内が出来るコンシェルジュとなるため、現地研修会を行っています。個人では行く事が出来ない施設の見学や、施設の担当の方直々の説明により、より詳しく蒲郡の事を知り、来訪者やご友人に紹介出来るようにしています。

○竹本油脂



胡麻油の製造工程の見学

○蒲郡競艇場



VIP ルームから実際にレースを体験

○蒲郡市博物館



学芸員の詳しい説明

○JA 蒲郡市選果場



蒲郡が誇るハイテク機器の見学

○蒲郡プリンスホテル



特別に天守閣の見学

○金トビ志賀



社長からの説明と、めんの製造工程の見学

○ニデック



世界レベルの技術を見学

○竹島水族館



水槽のバックヤードを見学

○稲葉製綱



珍しいロープの張力検査器を体感

○竹島ボランティアガイド



ボランティアガイドの案内を体験

○ラグーナ蒲郡



ラグーナのトリビアの説明を聞き、施設も見学（計3回実施）

○市内各所バス研修



蒲郡をぐるっとバスで一周。数々の新しい発見あり。

○オレンジパーク



フルーツ狩りの概要を聞き、みかん狩りも体験

○生命の海科学館



人気のワークショップ（光の箱づくり）体験

■おもてなしコンシェルジュ同士で交流を深めるために

おもてなしコンシェルジュには、様々な職業・立場の方がいます。また、年齢もばらばらですが、それらの方々が互いの事をよく知るとともに、蒲郡についての情報交換をする事で、コンシェルジュ同士の交流を深め、蒲郡についての知見を深めています。



蒲郡の魅力について語り合い



コンシェルジュ同士がざっくばらんに話をする会も設けています



ふれあい懇親会の様子



わいわい会議の様子



市長との対談も行いました

■活気溢れる蒲郡にするために〜コンシェルジュの方が自ら行っていること

蒲郡を活気に溢れた街とするため、おもてなしコンシェルジュの方々が自ら取り組まれている事があります。市民交流イベントの企画・開催、イベントのパンフレット・ポスターを近隣の街で配布、職場で蒲郡の良さをピーアール、ブログ・facebook・ツイッターでの蒲郡の旬な情報を発信など、おもてなしコンシェルジュの方がまずは“自分に出来る事”で、蒲郡を盛り上げています。

コンシェルジュの方が企画・運営に携わったイベントの一例



交流イベント「つなご縁」



赤い電車で行く！
クリーンウォーク



おもてなしコンシェルジュを含む愛知工科大の方々が立ち上げたコミュニティサイト

この他、多くのコンシェルジュの方々が、日常から来訪者やご友人などへのおもてなし、蒲郡の旬な情報を提供するなど、蒲郡のホスピタリティ向上に貢献されています。